

Rheinfelden: «Rhyvage» punktet mit massgeschneiderten Services

In der Wohnüberbauung «Rhyvage» gibt es 132 Wohnungen, 40 davon sind altersgerecht und mit LEA Platinum, dem höchsten Baustandard für altersgerechtes Bauen, zertifiziert. Die Überbauung war im April 2021 bezugsbereit. Die Bewohnerinnen und Bewohner profitieren von der Kooperation zwischen der Anlagestiftung Swiss Life und der bonacasa, die für die Swiss Life diverse Living Services für mehr Komfort und Sicherheit erbringt, damit sie ein selbstbestimmtes Leben führen können. Silvia Kurth, Concierge der bonacasa, berichtet von ihren Erfahrungen im ersten Jahr.

Swiss Life Asset Managers: Frau Kurth, Sie sind nun seit einem Jahr Concierge in der Wohnüberbauung «Rhyvage». Welche Services bietet die bonacasa den Bewohnerinnen und Bewohnern?

Silvia Kurth: Die bonacasa bietet mit ihren Living Services mehr Lebensqualität im Alltag. So können Bewohnerinnen und Bewohner bequem eine Wohnungsreinigung, einen Wäscheservice, administrative Hilfe bei unterschiedlichen Aufgaben, einen Fahrdienst oder auch einen Ferienservice für eine unbeschwerte Abwesenheit anfordern. Zur Entlastung im Alltag bin ich als persönliche Concierge der Liegenschaften die direkte Ansprechperson für die Living Services und ermögliche weiterführende individuelle Dienstleistungen.

Welche Eindrücke sind Ihnen besonders in Erinnerung geblieben?

Die Bewohnerinnen und Bewohner waren schon zu Beginn sehr an meiner Concierge-Tätigkeit und den Dienstleistungen von bonacasa interessiert. Besonders geschätzt habe ich das Vertrauen, das mir bereits beim Siedlungsstart entgegengebracht wurde.

Welche Dienstleistungen sind am beliebtesten?

Die Bewohnerschaft äussert ein ausgeprägtes Interesse an der Raumpflege, welche durch die Reinigungsfachkraft ausgeführt wird. Seitens Concierge-Service wurden diverse Abwesenheitsdienste in Anspruch genommen.

Worin sehen Sie die grössten Vorteile in einer Überbauung mit Living Services?

Neben den erwähnten Dienstleistungen können wir den Bewohnern mit dem 24/7-Notrufservice der bonacasa mehr Sicherheit und Freiheit im Alltag gewährleisten. Er garantiert eine direkte Anbindung an eine rund

um die Uhr besetzte Notfallzentrale. Die Bewohnerinnen und Bewohner schätzen auch meine Präsenzzeiten vor Ort sehr. Während dieser Zeit kann ich mit kleinen Handreichungen deutlichen Mehrwert generieren.

Wurde vom Angebot des 24/7-Notrufdienstes nach Einzug auch noch von weiteren Mietern Gebrauch gemacht, welche sich anfänglich nicht dafür entschieden haben?

Bereits in den ersten Wochen durfte ich diverse Beratungen zu den Living Services und dem Notrufservice von bonacasa tätigen, welche ein grosses Interesse wecken. Der Beginn einer Ansiedlung ist ein Prozess, bei dem die Bewohnerschaft vernetzt werden und das Vertrauen zur Concierge und innerhalb der Siedlung aufgebaut werden muss. Bewohnerinnen und Bewohner, welche ihr Interesse am Notrufservice von bonacasa anfänglich zurückhaltend bekundet hatten, kamen zu einem späteren Zeitpunkt auf mich zurück, um die Beratungsdienstleistung in Anspruch zu nehmen. ■

Beliebter Service: helfende Hände im Haushalt. Quelle: Fotowerder





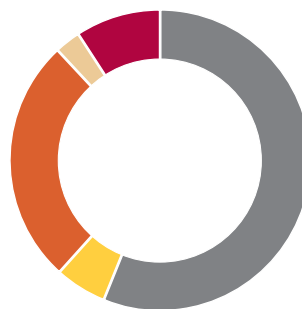
In der Wohnüberbauung «Rhyvage» sind 40 der total 132 Wohnungen altersgerecht gebaut. *Quelle: Fotowerder*

**Anlagestiftung Swiss Life:
Anlagegruppe Immobilien Schweiz
Alter und Gesundheit ESG**

ISIN CH0385556482
Lancierungsdatum 30.11.2017
Portfoliomanager Nils Linsi

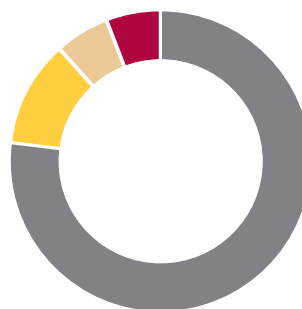
Kennzahlen per 31.03.2022

Marktwert Immobilien CHF 470,21 Mio.
Anzahl Liegenschaften 14
Vermietungsquote 98,70%
Fremdfinanzierungsquote 13,35%
Nettovermögen (NAV) CHF 391,78 Mio.
Performance YTD 2,26%
Performance 2021 6,29%
Performance 2020 5,61%
Performance 2019 5,08%
Performance seit Lancierung 5,71% p. a.



Geografische Aufteilung

Zürich	56,36%
Bern	5,35%
Nordwestschweiz	26,35%
Ostschweiz	2,98%
Südschweiz	8,95%



Nutzungsarten

Wohnen ohne stationäres Angebot	76,98%
Pflegeeinrichtungen und Altersheime	11,38%
Gesundheitsimmobilien	0,0%
Services und Verkauf	5,92%
Nebennutzungen und Parking	5,72%